EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE

PROGRAMME

FORMATION « LA COMMUNICATION NON VIOLENTE »

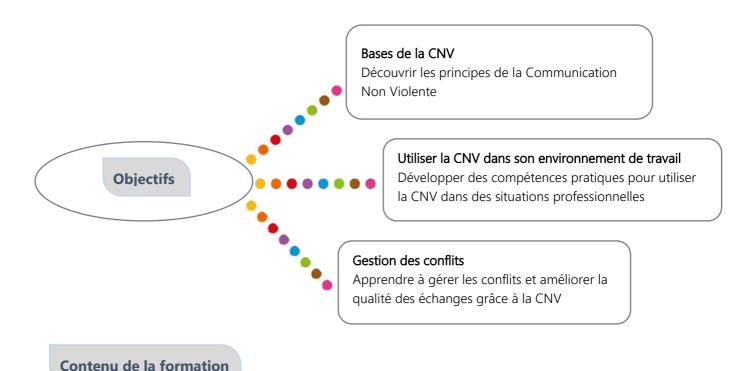
Durée: 7H - 1 jour

Modalité pédagogique : Présentiel/distanciel /mixte - 12 stagiaires

Public : **Tout public** Prérequis : **Aucun** **₹** Tarif

₱ Programmation

Nous consulter / 05 63 40 50 60



Introduction à la CNV

o Découvrir les bases de la CNV (les 4 étapes : Observation, Sentiment, Besoin, Demande)

Appliquer la CNV dans les échanges quotidiens

o Apprendre à formuler des messages non violents dans les échanges professionnels

Gérer les conflits avec la CNV

o Utiliser la CNV pour désamorcer les tensions et trouver des solutions constructives

Intégrer la CNV dans son quotidien professionnel

o Mettre en place des pratiques concrètes pour utiliser la CNV au travail

Stratégies d'intervention systémique

- o Développement des stratégies pour influencer positivement les dynamiques relationnelles
- Techniques de levier systémique pour maximiser les marges de manœuvre



Méthode

- Jeux de rôles
- Étude de cas pratiques
- Autodiagnostics

Outils

Salle de cours, vidéo projecteur

Validation des acquis et documents délivrés à l'issue de la formation

Les stagiaires sont évalués par la formatrice/le formateur, sur chaque séquence d'apprentissage. À l'issue, une attestation de fin de formation sera remise à chaque participant.

Le + FORMAFRANCE

Votre Conseiller Technique se tient à votre disposition gratuitement toute l'année afin de répondre à vos questions via <u>assistance@formafrance.fr</u>

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Accessibilité physique

- ✓ En INTRA : l'accès à vos personnels en situation de handicap est sous votre responsabilité
- ✓ En INTER: nous vous assurons l'accès à la salle de formation

Accessibilité pédagogique

- ✓ Pratique : nos programmes sont adaptables selon le handicap nous consulter
- ✓ Théorie : certains handicaps nécessitent la présence d'un accompagnateur -nous consulter pour l'option tarifaire à prévoir

Nous avertir en amont de la formation afin de prévoir les adaptations nécessaires.

Informations pratiques

Recyclage: sur demande

Encadrement : Formateurs et Formatrices Psychologues-psychosociologues, spécialisés en animation de formations sur les dynamiques de groupe, la communication et le développement personnel. Experts en management, intelligence émotionnelle, gestion du stress et gestion des conflits.