

FORMATION « GÉRER LES CONFLITS » - *Gérer les situations conflictuelles avec ses collaborateurs et ses coéquipiers*

Dans le cadre professionnel, les conflits sont inévitables et peuvent survenir à tout moment. Cependant, savoir les gérer efficacement est essentiel pour maintenir un environnement de travail productif et harmonieux. Cette formation est conçue pour aider les participants à identifier, comprendre et résoudre les situations conflictuelles avec leurs collaborateurs et coéquipiers de manière constructive.

Durée : **14H – 2 jours**

Modalité pédagogique : **Présentiel/distanciel - 10 stagiaires**

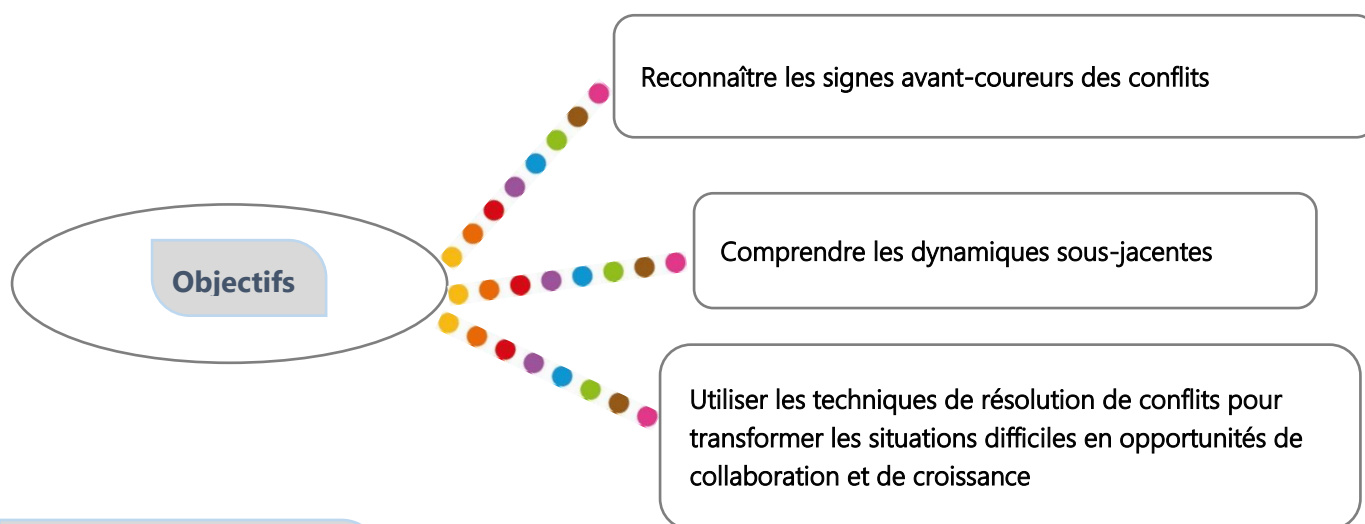
Public : **Managers, chefs d'équipe, RH ...**

Prérequis : **Aucun**

🔗 Tarif

🔗 Programmation

Nous consulter / 05 63 40 50 60



Contenu de la formation

Comprendre les origines des conflits au travail

- Identifier les causes courantes des conflits : différences de personnalité, malentendus, manque de communication, objectifs divergents
- Comprendre les mécanismes de l'escalade du conflit
- Le rôle des perceptions et des émotions dans les conflits

Développer des compétences pour prévenir les conflits

- Techniques de communication efficace pour éviter les malentendus
- Créer un environnement de travail ouvert et transparent
- Utiliser l'écoute active pour désamorcer les tensions avant qu'elles ne s'intensifient

Gérer les conflits de manière constructive

- Stratégies de résolution de conflits : médiation, négociation, compromis et communication non violente.
- Techniques pour transformer les conflits en opportunités de dialogue et d'amélioration
- Comment rester objectif et centré sur les solutions lors de discussions difficiles

Naviguer dans les conflits avec assertivité et empathie

- Adopter une posture assertive pour défendre ses points de vue sans agresser
- L'importance de l'empathie dans la résolution des conflits : se mettre à la place de l'autre pour mieux comprendre ses motivations
- Gérer les émotions négatives et les réactions impulsives lors des conflits

Construire des relations de travail saines post-conflit

- Restaurer la confiance et le respect après un conflit
- Mettre en place des mécanismes pour prévenir les conflits futurs
- Favoriser un climat de travail où les conflits sont vus comme des opportunités de croissance collective

Pédagogie

Méthode

La formation est participative et basée sur des études de cas réels, des jeux de rôle, et des échanges d'expériences entre les participants. Ces méthodes permettent d'explorer les différentes facettes des conflits et de développer des stratégies efficaces pour les gérer.

Outils

Salle de cours, vidéo projecteur

Préparation de la formation

Questionnaire permettant de sonder les stagiaires sur leurs besoins spécifiques.

Échange en visio : Un échange avec la personne responsable de la mise en place de cette formation est préconisé en vue d'affiner le programme et le déroulé de la formation afin de les faire coïncider avec les attentes des salariés et de l'entreprise.

Validation des acquis et documents délivrés à l'issue de la formation

Les stagiaires sont évalués par le biais des mises en situations. Ils devront remplir des grilles d'auto-positionnement.

À l'issue, une attestation de fin de formation sera remise à chaque participant.

Le + FORMAFRANCE

Votre Conseiller Technique se tient à votre disposition gratuitement toute l'année afin de répondre à vos questions via assistance@formafrance.fr



Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Accessibilité physique

- ✓ En INTRA : l'accès à vos personnels en situation de handicap est sous votre responsabilité
- ✓ En INTER : nous vous assurons l'accès à la salle de formation

Accessibilité pédagogique

- ✓ Pratique : nos programmes sont adaptables selon le handicap – nous consulter
- ✓ Théorie : certains handicaps nécessitent la présence d'un accompagnateur -nous consulter pour l'option tarifaire à prévoir

Nous avertir en amont de la formation afin de prévoir les adaptations nécessaires.

Informations pratiques

Recyclage : sur demande

Encadrement : Formateur en efficacité professionnelle accompagnant les professionnels dans le développement de leurs compétences relationnelles et comportementales.